

## Posebni pogoji za zavarovanje avtomobilске asistencе osebnih vozil

Ti pogoji se uporabljajo od 17.07.2012.

### I. UVODNE DOLOČBE

#### 1. člen – UPORABA POGOJEV

(1) Za to zavarovanje se uporabljajo tudi vsakokrat veljavni Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilске asistencе, razen v delu, ki je s temi pogoji drugače urejen.

#### 2. člen – PREDMET ZAVAROVANJA

(1) Po teh pogojih se zavaruje avtomobilska asistencа za osebna vozila, motorna kamping vozila do 3,5 tone in lahka komercialna (tj. tovorna) vozila do 3,5 tone in, če je tako dogovorjeno, tudi avtomobilska asistencа za bivalne prikolice do 3,5 tone, dokler so spete z zavarovanim osebnim vozilom.

### II. NAČINI ZAVAROVANJA

#### 3. člen – PAKETI ZAVAROVANJA

(1) Zavarovanec lahko sklenc enega izmed naslednjih paketov asistenčnih storitev, navedenih v nadaljevanju teh pogojev:

- 1) Asistencа<sup>SUPREME</sup> (tabela št. 1);
- 2) Asistencа<sup>PLUS</sup> (tabela št. 2);
- 3) Asistencа<sup>BASIC</sup> (tabela št. 3);
- 4) Asistencа<sup>MINI</sup> (tabela št. 4).

(2) Obseg kritija, območje kritija, časovne omejitve in višina kritij (zavarovalna vsota), ki veljajo ob uresničitvi posamezne asistenčne storitve, so za posamezne pakete razvidni iz tabel v nadaljevanju teh pogojev.

**Tabela št. 1 – ASISTENCА<sup>SUPREME</sup>**

| Nevarnost<br>(v skladu z definicijami iz 3. člena Splošnih pogojev)   | Slovenija |        |       |                        | Države zelene karte |        |       |                            |
|---|-----------|--------|-------|------------------------|---------------------|--------|-------|----------------------------|
|   | Nesreča   | Okvara | Kraja | Višina kritija         | Nesreča             | Okvara | Kraja | Višina kritija             |
| 01. pomoč na kraju asistenčnega primera (»manjše popravilo«)          | Da        | Da     | Da    | 1.000 €                | Da                  | Da     | Da    | 2.000 €                    |
| 02. vleka vozila  | Da        | Da     | Ne    | 1.000 €                | Da                  | Da     | Ne    | 2.000 €                    |
| 03. vleka vozila s prisotnostjo avtodvigala                           | Da        | Da     | Ne    | 1.000 €                | Da                  | Da     | Ne    | 2.000 €                    |
| 04. pomoč pri težavah s ključi vozila                                 | Ne        | Da     | Da    | 1.000 €                | Ne                  | Da     | Da    | 2.000 €                    |
| 05. dostava goriva  | Ne        | Da     | Ne    | 800 €                  | Ne                  | Da     | Ne    | 1.500 €                    |
| 06. dostava nadomestnih delov   | Da        | Da     | Ne    | /                      | Da                  | Da     | Ne    | /                          |
| 07. vrnitev vozila v domovino   | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Ne     | Ne    | 2.000 €                    |
| 08. brezpogojna vrnitev vozila v domovino                             | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Ne     | Ne    | 1.000 €                    |
| 09. prepustitev vozila tuji državi                                    | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Ne     | Ne    | 100 €                      |
| 10. pomoč pri organizaciji odpreme tovora                             | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da*                 | Da*    | Ne    | 500 €                      |
| 11. pomoč pri polnjenju napačnega goriva                              | Ne        | Da     | Ne    | 800 €                  | Ne                  | Da     | Ne    | 1.500 €                    |
| 12. pomoč pri zamenjavi poškodovane pnevmatike                        | Ne        | Da     | Ne    | 800 €                  | Ne                  | Da     | Ne    | 1.500 €                    |
| 13. nasvet, kako ravnati v nujnem primeru                             | Da        | Da     | Da    | /                      | Da                  | Da     | Da    | /                          |
| 14. prevoz upravičencev do doma / na cilj potovanja / stroški nočitev | Da        | Da     | Da    | 150 €/noč, max. 2 noči | Da                  | Da     | Da    | 200 €/noč, max. 5 noči     |
| 15. zdravniški prevoz   | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Ne     | Ne    | /                          |
| 16. pomoč v primeru smrti v tujini                                    | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Ne     | Ne    | /                          |
| 17. nujen obisk svojev poškodovanega upravičenca v tujini             | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Ne     | Ne    | Povratna karta prvi razred |
| 18. nadomestno vozilo (razred D ali E)                                | Da        | Da     | Ne    | max. 72 ur             | Da                  | Da     | Ne    | max. 120 ur                |
| 19. nadomestni voznik   | Da        | Ne     | Ne    | /                      | Da                  | Ne     | Ne    | /                          |
| 20. dostava nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera          | Da        | Ne     | Ne    | 500 €                  | Da                  | Da     | Da    | 1.000 €                    |
| 21. predujem plačila stroška nujnega popravila                        | Da        | Ne     | Ne    | /                      | Da                  | Ne     | Ne    | 5.000 €                    |
| 22. varščina in pravna pomoč  | Da        | Ne     | Ne    | /                      | Da                  | Ne     | Ne    | 10.000 €                   |
| 23. prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo                          | Da        | Ne     | Ne    | 100 €                  | Da                  | Da     | Ne    | 500 €                      |
| Starost vozila:   | /         | 20 let | /     |                        | /                   | 20 let | /     |                            |

**Tabela št. 2 – ASISTENCА<sup>PLUS</sup>**

| Nevarnost<br>(v skladu z definicijami iz 3. člena Splošnih pogojev)   | Slovenija |        |       |                        | Države zelene karte |        |       |                            |
|---|-----------|--------|-------|------------------------|---------------------|--------|-------|----------------------------|
|   | Nesreča   | Okvara | Kraja | Višina kritija         | Nesreča             | Okvara | Kraja | Višina kritija             |
| 01. pomoč na kraju asistenčnega primera (»manjše popravilo«)          | Da        | Da     | Da    | 400 €                  | Da                  | Da     | Da    | 500 €                      |
| 02. vleka vozila  | Da        | Da     | Ne    | 400 €                  | Da                  | Da     | Ne    | 500 €                      |
| 03. vleka vozila s prisotnostjo avtodvigala                           | Da        | Da     | Ne    | 500 €                  | Da                  | Da     | Ne    | 800 €                      |
| 04. pomoč pri težavah s ključi vozila                                 | Ne        | Da     | Da    | 400 €                  | Ne                  | Da     | Da    | 500 €                      |
| 05. dostava goriva  | Ne        | Da     | Ne    | 400 €                  | Ne                  | Da     | Ne    | 500 €                      |
| 06. dostava nadomestnih delov   | Da        | Da     | Ne    | /                      | Da                  | Da     | Ne    | /                          |
| 07. vrnitev vozila v domovino   | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Ne     | Ne    | 2.000 €                    |
| 08. brezpogojna vrnitev vozila v domovino                             | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Ne                  | Ne     | Ne    |                            |
| 09. prepustitev vozila tuji državi                                    | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Ne     | Ne    | 100 €                      |
| 10. pomoč pri organizaciji odpreme tovora                             | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da*                 | Da*    | Ne    | 500 €                      |
| 11. pomoč pri polnjenju napačnega goriva                              | Ne        | Da     | Ne    | 130 €                  | Ne                  | Da     | Ne    | 170 €                      |
| 12. pomoč pri zamenjavi poškodovane pnevmatike                        | Ne        | Da     | Ne    | 200 €                  | Ne                  | Da     | Ne    | 500 €                      |
| 13. nasvet, kako ravnati v nujnem primeru                             | Da        | Da     | Da    | /                      | Da                  | Da     | Da    | /                          |
| 14. prevoz upravičencev do doma / na cilj potovanja / stroški nočitev | Da        | Da     | Da    | 100 €/noč, max. 2 noči | Da                  | Da     | Da    | 150 €/noč, max. 4 noči     |
| 15. zdravniški prevoz   | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Ne     | Ne    | /                          |
| 16. pomoč v primeru smrti v tujini                                    | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Ne     | Ne    | /                          |
| 17. nujen obisk svojev poškodovanega upravičenca v tujini             | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Ne     | Ne    | Povratna karta prvi razred |
| 18. nadomestno vozilo (razred C ali D)                                | Da        | Da     | Ne    | max. 48 ur             | Da                  | Da     | Ne    | max. 72 ur                 |
| 19. nadomestni voznik   | Da        | Ne     | Ne    | /                      | Da                  | Ne     | Ne    | /                          |
| 20. dostava nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera          | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Da     | Da    | 1.000 €                    |
| 21. predujem plačila stroška nujnega popravila                        | Da        | Ne     | Ne    | 1.500 €                | Da                  | Ne     | Ne    | 2.000 €                    |
| 22. varščina in pravna pomoč  | Da        | Ne     | Ne    | 10.000 €               | Da                  | Ne     | Ne    | 10.000 €                   |
| 23. prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo                          | Ne        | Ne     | Ne    |                        | Da                  | Da     | Ne    | 500 €                      |
| Starost vozila:   | /         | 12 let | /     |                        | /                   | 12 let | /     |                            |

**Tabela št. 3 – ASISTENCA<sup>BASIC</sup>**

| Nevarnost<br>(v skladu z definicijami iz 3. člena Splošnih pogojev)   | Slovenija |        |       |                      | Države zelene karte |        |       |                               |
|---|-----------|--------|-------|----------------------|---------------------|--------|-------|-------------------------------|
|   | Nesreča   | Okvara | Kraja | Višina kritja        | Nesreča             | Okvara | Kraja | Višina kritja                 |
| 01. pomoč na kraju asistenčnega primera (»manjše popravilo«)          | Da        | Da     | Da    | 200 €                | Da                  | Da     | Da    | 350 €                         |
| 02. vleka vozila  | Da        | Da     | Ne    | 200 €                | Da                  | Da     | Ne    | 350 €                         |
| 03. vleka vozila s prisotnostjo avtodvigala                           | Da        | Da     | Ne    | 500 €                | Da                  | Da     | Ne    | 800 €                         |
| 04. pomoč pri težavah s ključi vozila                                 | Ne        | Da     | Da    | 200 €                | Ne                  | Da     | Da    | 350 €                         |
| 05. dostava goriva  | Ne        | Da     | Ne    | 200 €                | Ne                  | Da     | Ne    | 350 €                         |
| 06. dostava nadomestnih delov   | Da        | Da     | Ne    | /                    | Da                  | Da     | Ne    | /                             |
| 07. vrnitev vozila v domovino   | Ne        | Ne     | Ne    |                      | Da                  | Da     | Ne    | 1.500 €                       |
| 08. brezpogojna vrnitev vozila v domovino                             | Ne        | Ne     | Ne    |                      | Ne                  | Ne     | Ne    |                               |
| 09. prepustitev vozila tuji državi                                    | Ne        | Ne     | Ne    |                      | Da                  | Ne     | Ne    | 100 €                         |
| 10. pomoč pri organizaciji odpreme tovora                             | Ne        | Ne     | Ne    |                      | Ne                  | Ne     | Ne    |                               |
| 11. pomoč pri polnjenju napačnega goriva                              | Ne        | Da     | Ne    | 130 €                | Ne                  | Da     | Ne    | 170 €                         |
| 12. pomoč pri zamenjavi poškodovane pnevmatike                        | Ne        | Da     | Ne    | 200 €                | Ne                  | Da     | Ne    | 500 €                         |
| 13. nasvet, kako ravnati v nujnem primeru                             | Da        | Da     | Da    | /                    | Da                  | Da     | Da    | /                             |
| 14. prevoz upravičencev do doma / na cilj potovanja / stroški nočitev | Da        | Da     | Da    | 70 €/noč, max. 1 noč | Da                  | Da     | Da    | 100 €/noč, max. 2 noči        |
| 15. zdravniški prevoz   | Ne        | Ne     | Ne    |                      | Da                  | Ne     | Ne    | /                             |
| 16. pomoč v primeru smrti v tujini                                    | Ne        | Ne     | Ne    |                      | Da                  | Ne     | Ne    | /                             |
| 17. nujen obisk svojcev poškodovanega upravičenca v tujini            | Ne        | Ne     | Ne    |                      | Da                  | Ne     | Ne    | Povratna karta srednji razred |
| 18. nadomestno vozilo (razred A ali B)                                | Da        | Da     | Ne    | max. 24 ur           | Da                  | Da     | Ne    | max. 48 ur                    |
| 19. nadomestni voznik   | Da        | Ne     | Ne    | /                    | Da                  | Ne     | Ne    | /                             |
| 20. dostava nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera          | Ne        | Ne     | Ne    |                      | Da                  | Da     | Ne    | 500 €                         |
| 21. predujem plačila stroška nujnega popravila                        | Da        | Ne     | Ne    | 800 €                | Da                  | Ne     | Ne    | 1.000 €                       |
| 22. varščina in pravna pomoč  | Da        | Ne     | Ne    | 8.000 €              | Da                  | Ne     | Ne    | 8.000 €                       |
| 23. prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo                          | Ne        | Ne     | Ne    |                      | Da                  | Da     | Ne    | 250 €                         |
| Starost vozila:   | /         | 12 let | /     |                      | /                   | 12 let | /     |                               |

**Tabela št. 4 – ASISTENCA<sup>MINI</sup>**

| Nevarnost<br>(v skladu z definicijami iz 3. člena Splošnih pogojev)   | Slovenija |        |       |               | Države zelene karte |        |       |                               |
|---|-----------|--------|-------|---------------|---------------------|--------|-------|-------------------------------|
|   | Nesreča   | Okvara | Kraja | Višina kritja | Nesreča             | Okvara | Kraja | Višina kritja                 |
| 01. pomoč na kraju asistenčnega primera (»manjše popravilo«)          | Da        | Da     | Ne    | 150 €         | Da                  | Da     | Ne    | 250 €                         |
| 02. vleka vozila  | Da        | Da     | Ne    | 150 €         | Da                  | Da     | Ne    | 250 €                         |
| 03. vleka vozila s prisotnostjo avtodvigala                           | Da        | Da     | Ne    | 300 €         | Da                  | Da     | Ne    | 600 €                         |
| 04. pomoč pri težavah s ključi vozila                                 | Ne        | Da     | Da    | 150 €         | Ne                  | Da     | Da    | 250 €                         |
| 05. dostava goriva  | Ne        | Da     | Ne    | 150 €         | Ne                  | Da     | Ne    | 250 €                         |
| 06. dostava nadomestnih delov   | Da        | Da     | Ne    | /             | Da                  | Da     | Ne    | /                             |
| 07. vrnitev vozila v domovino   | Ne        | Ne     | Ne    |               | Da                  | Ne     | Ne    | 1.000 €                       |
| 08. brezpogojna vrnitev vozila v domovino                             | Ne        | Ne     | Ne    |               | Ne                  | Ne     | Ne    |                               |
| 09. prepustitev vozila tuji državi                                    | Ne        | Ne     | Ne    |               | Da                  | Ne     | Ne    | 100 €                         |
| 10. pomoč pri organizaciji odpreme tovora                             | Ne        | Ne     | Ne    |               | Ne                  | Ne     | Ne    |                               |
| 11. pomoč pri polnjenju napačnega goriva                              | Ne        | Ne     | Ne    |               | Ne                  | Ne     | Ne    |                               |
| 12. pomoč pri zamenjavi poškodovane pnevmatike                        | Ne        | Ne     | Ne    |               | Ne                  | Ne     | Ne    |                               |
| 13. nasvet, kako ravnati v nujnem primeru                             | Da        | Da     | Da    | /             | Da                  | Da     | Da    | /                             |
| 14. prevoz upravičencev do doma / na cilj potovanja / stroški nočitev | Ne        | Ne     | Ne    |               | Da                  | Da     | Ne    | 60 € max., 2 noči             |
| 15. zdravniški prevoz   | Ne        | Ne     | Ne    |               | Da                  | Ne     | Ne    | /                             |
| 16. pomoč v primeru smrti v tujini                                    | Ne        | Ne     | Ne    |               | Da                  | Ne     | Ne    | /                             |
| 17. nujen obisk svojcev poškodovanega upravičenca v tujini            | Ne        | Ne     | Ne    |               | Da                  | Ne     | Ne    | Povratna karta srednji razred |
| 18. nadomestno vozilo (razred A ali B)                                | Da        | Ne     | Ne    | max. 24 ur    | Da                  | Ne     | Ne    | max. 48 ur                    |
| 19. nadomestni voznik   | Da        | Ne     | Ne    | /             | Da                  | Ne     | Ne    | /                             |
| 20. dostava nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera          | Ne        | Ne     | Ne    |               | Ne                  | Ne     | Ne    |                               |
| 21. predujem plačila stroška nujnega popravila                        | Ne        | Ne     | Ne    |               | Da                  | Ne     | Ne    | 500 €                         |
| 22. varščina in pravna pomoč  | Ne        | Ne     | Ne    |               | Da                  | Ne     | Ne    | 8.000 €                       |
| 23. prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo                          | Ne        | Ne     | Ne    |               | Ne                  | Ne     | Ne    |                               |
| Starost vozila:   | /         | 12 let | /     |               | /                   | 12 let | /     |                               |

**Opombe:**

\* kritje je podano le za lahka komercialna (tj. tovorna) vozila do 3,5 tone (za ostale tipe vozil kritje ni podano).

Znak » / « pomeni, da ni omejitve v smislu:

- višine kritja oziroma
- starosti zavarovanega vozila v primeru prometne nesreče in/ali kraje (je pa limit starosti zavarovanega vozila v primeru okvare zavarovanega vozila).

Zavarovalnica Tilia, d.d. Novo mesto, Seidlova cesta 5, 8000 Novo mesto, vpisana na Okrožnem sodišču v Novem mestu, št. reg. vložka 068/10 158700, dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje zavarovalnih poslov št. 30200-1262/04-13, 15, 24 z dne 18.08.2004, ustanovni kapital 14.317.672.63 EUR, predsednik nadzornega sveta mag. Zvonko Ivanušič, davčna št. 40090043, ID za DDV SI40090043, matična št. 5063426000, št. TRR življenjskih zavarovanj 02970-0253102362, št. TRR ostalih zavarovanj 03150-1000015755.

Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1502 Ljubljana.